



Alunno x
Scuola x
Classe x

Reggio Emilia, ottobre 2024

Gentile Famiglia,
qui di seguito troverà le informazioni necessarie per l'utilizzo del servizio di refezione scolastica.

COME FUNZIONA IL PAGAMENTO

Ad ogni utente del servizio è attribuito un codice personale (codice PAN), che seguirà l'alunno per tutti gli anni del suo percorso scolastico e che serve sia per il pagamento che per la prenotazione dei pasti. Il codice assegnato a Suo/a Figlio/a è il seguente:

codice **xx**

I pasti si acquistano direttamente da CIRFOOD s.c., ditta che fornisce i pasti nelle scuole di Mantova, con il sistema del PRE PAGATO: i pasti debbono essere acquistati anticipatamente, nel numero desiderato, prima del loro consumo (assomiglia alla ricarica del telefono cellulare: si crea un credito che viene poi scalato in base ai pasti consumati, senza pagare un fisso).

Le modalità di acquisto sono le seguenti:

NOVITA' DA OTTOBRE 2024 PAGAMENTO TRAMITE PAgoPA collegandosi al link del Portale Modulo Web Genitori (<https://schoolesuite.it/default1/mantova>), accedendo con Spid oppure con credenziali collegate al genitore pagante indicato in sede di iscrizione sarà possibile:

- ✓ effettuare la ricarica tramite un pagamento online scegliendo tra i metodi disponibili (carta di credito, conto corrente o altri metodi).

In caso di pagamento con carta di credito, dopo aver inserito i dati della propria carta, il sistema proporrà il prestatore di servizi di pagamento (PSP) che offre le condizioni più vantaggiose.

In caso di pagamento con conto corrente, si dovrà scegliere la propria banca (se presente tra quelle proposte e accreditate da AgID) e poi seguire il percorso proposto.

In caso di pagamento con altri metodi, si dovrà scegliere tra i metodi proposti quello in proprio possesso e poi proseguire il percorso proposto.

- ✓ Generare un "avviso di pagamento", contenente il codice identificativo del pagamento stesso (IUV), indispensabile per portare a termine la ricarica presso uno dei Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) dislocati sul territorio. Questo avviso di pagamento potrà essere pagato anche tramite il proprio Internet banking se abilitato ai pagamenti PagoPA.

I Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) sono enti finanziari autorizzati da AgID per l'accettazione di pagamenti da parte dei cittadini, ad esempio le principali banche, ATM, tabaccai con LIS... (il cittadino può utilizzare un qualunque PSP sull'intero territorio nazionale). Sia da App che da Portale Web sarà possibile pagare per lo stesso servizio per più figli con un unico costo di commissione.

La modalità di pagamento tramite PagoPA sostituisce la modalità Ricarica Online con carta di credito e my bank a fare data dal 01/10/24. Questo consentirà ai cittadini di continuare a pagare in modalità elettronica il servizio, ampliando anche le possibilità di pagamento.

PAGAMENTO PRESSO ESERCENTI PRESENTI SUL TERRITORIO recandosi presso i punti autorizzati all'incasso, comunicando all' esercente il codice personale (PAN) e la somma da versare. L' esercente effettuerà una "ricarica" accreditando l'importo sul codice personale del bambino.

Di seguito i punti di ricarica al momento attivi sul territorio

Bar Self Service RITA IES (di CIRFOOD)	Via Brennero 31 (c/o distributore Q8)
Cartoleria Munaro Giulia e C	V.le Gobio 13
Tabaccheria Via Roma 15 di Fiorio	V. Roma 15
Tabaccheria Rouge et Noir	V. Carlo Goldoni 2/B **solo incassi pos **

PAGAMENTO TRAMITE ADDEBITO AUTOMATICO SU CONTO CORRRENTE BANCARIO (SDD)

I genitori interessati a questa tipologia di pagamento potranno richiedere la modulistica per l'attivazione scrivendo al seguente indirizzo e-mail: scuole.mantova@cirfood.com. Una volta compilata, firmata e re inviata tramite e mail sarà CIRFOOD s.c. a richiedere alla vostra banca il pagamento di una rata fissa di € 104,00 che vi sarà addebitata ogni qual volta il vostro credito si sta esaurendo.

COME FUNZIONA LA PRENOTAZIONE DEL PASTO

Ogni classe ha l'elenco degli alunni, su tale schema vengono segnate giornalmente le presenze o le assenze alla mensa. I dati vengono registrati tramite tablet presso ogni classe entro le ore 9.30 di ogni mattina. Se l'alunno avrà necessità di uscire prima di tale orario basterà segnalare questa variazione alla scuola e si provvederà a cancellare la prenotazione. Se la segnalazione dell'assenza dalla mensa avverrà dopo le ore 9.30 il pasto sarà preparato e di conseguenza anche addebitato.

MONITORAGGIO CONTO ELETTRONICO

I genitori possono verificare, direttamente ed in qualunque momento l'estratto conto dei propri figli (pasti consumati e ricariche effettuate) dal Portale Modulo Web Genitori https://www.schoolesuite.it/default1/NSC_Login.aspx?installation_code=mantova oppure tramite il Sito Internet del Comune di Mantova all'indirizzo www.comune.mantova.it e successivamente alla parte dedicata ai "Servizi on-line".

Nel caso in cui il sistema evidenzia che il credito sia in esaurimento viene inviato automaticamente un messaggio SMS di avviso sul cellulare affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento descritte.

E' disponibile anche l'APP SPAZIO SCUOLA scaricabile gratuitamente da "Play Store" (Android) o "App Store" (iOS) cercando "Spazioscuola". Una volta scaricata andrà installata sul dispositivo tablet o smartphone e attivata tramite il CODICE 7843791201.

Se alla fine dell'anno scolastico l'alunno ha un saldo a credito (in positivo) tale credito varrà automaticamente trasportato sull'anno scolastico successivo. Nel caso in cui l'alunno non frequentasse più la mensa, potrà essere richiesto a CIRFOOD s.c., il rimborso del residuo o il passaggio del credito all'eventuale fratello.

TARIFFE – COSTO DEL PASTO E/O RICHIESTE AGEVOLAZIONI

Il Comune ha fissato le tariffe del servizio mensa ripartite in base alla situazione economica familiare:

CERTIFICAZIONE ISEE	Tariffa a pasto
Da € 0 a € 5164,00	€ 1,00
Da € 5164,01 a € 10329,00	€ 2,00
Da € 10329,01 a € 15493,00	€ 3,00
Da € 15493,01 a € 22724,00	€ 4,71
Da € 22724,01 per scuole con pasti in asporto	€ 4,91
Da € 22724,01 per scuole con cucina interna o alunni residenti fuori comune	€ 5,10

Eventuali riduzioni per i residenti: alle famiglie con 2 figli frequentanti le mense scolastiche del Comune di Mantova e il cui reddito ISEE è compreso tra 5.164,00 e 22.724,00 sarà applicato uno sconto del 50% sulla retta del figlio più grande. Nelle famiglie il cui reddito ISEE è inferiore a 22.724,01 con 3 figli minori frequentanti le mense scolastiche del Comune di Mantova, il figlio più grande pagherà la retta intera (massima o agevolata a seconda del reddito ISEE) e i figli successivi pagheranno il 50% della retta che sarebbe stata a loro attribuita.

Coloro che intendono ottenere riduzioni o esoneri dal pagamento del costo del pasto devono presentare richiesta inviando tramite mail all'indirizzo rette.scolastiche@comune.mantova.it l'apposito modulo da presentare al Settore Servizi Educativi e Pubblica Istruzione del Comune di Mantova entro il 31 agosto di ogni anno per ottenere in tal modo la riduzione dal 1° giorno che il bambino usufruisce del servizio di mensa scolastica nel corso del mese di settembre. Chi volesse chiedere riduzioni del pasto, e non lo avesse fatto entro il termine del 31 agosto fissato dal Comune, può ancora farlo, a valere dal mese successivo (ossia le riduzioni chieste in settembre varranno dal 1 ottobre, quelle chieste in ottobre varranno da novembre e così via...).

Gli uffici sono a disposizione per informazioni e chiarimenti con i seguenti orari di apertura al pubblico, previo appuntamento: Via Conciliazione 128 – dal lunedì al sabato compreso, dalle 8,30 alle 11,30; lunedì e giovedì pomeriggio dalle 14,30 alle 16,30, oppure ai n. telefonici: 0376 3768857/861/894,

ATTESTAZIONE PER DETRAZIONE SPESA MENSA SCOLASTICA (dichiarazione redditi 730)

Al fine di poter detrarre fiscalmente le spese sostenute per la mensa scolastica, il genitore potrà esibire un documento elaborato da CIRFOOD s.c. che attesterà il totale versato durante l'anno solare. Tale documento potrà essere scaricato autonomamente online (OGNI ANNO A PARTIRE DAL MESE DI MARZO), collegandosi al portale genitori (Spazio Scuola, come sopra descritto) e accedendo alla sezione "documenti disponibili". Per chi avesse difficoltà tecniche o richieste di chiarimenti potrà contattare CIRFOOD s.c. ai riferimenti riportati in fondo alla seguente informativa. Si ricorda che, con l'entrata in vigore della legge di bilancio 2020, per poter usufruire delle detrazioni IRPEF i pagamenti relativi alla mensa scolastica, dovranno avvenire unicamente con strumenti tracciabili (ad esempio SDD, pos pagobancomat, pagamenti online).

RICHIESTE DIETE SPECIALI

Le richieste di dieta speciale andranno inoltrate in fase di iscrizione online con l'inserimento dei documenti richiesti; durante l'anno scolastico, tali richieste e/o rettifiche delle stesse andranno comunicate al Settore Servizi Educativi e Pubblica Istruzione del Comune di Mantova – Via Conciliazione 128 (tel. 0376 376 877/866) e mail: pubblicaistruzione@comune.mantova.it

RITIRO DAL SERVIZIO MENSA SCOLASTICA

L'Amministrazione Comunale (D.G.C. n° 63 del 13/3/2012) ha previsto il ritiro dal servizio di mensa scolastica per gli alunni le cui famiglie non siano in regola con i pagamenti. Infatti, per le famiglie che non provvederanno a regolarizzare la propria posizione debitoria anche mediante la proposta di un piano di rientro (che se autorizzato deve essere puntualmente rispettato), i loro figli saranno di fatto ritirati in quanto non si considereranno più iscritti al servizio mensa. La mancata regolarità dei pagamenti comporterà, inoltre, l'impossibilità di iscrizione ad altri servizi comunali (CRED, Asili Nido, Scuolabus, ecc.) In caso di difficoltà, reale e motivata, dovrà essere preso contatto con il Settore Servizi Educativi e Pubblica Istruzione del Comune di Mantova – Via Conciliazione 128 (tel. 376857/894/861) perché il Comune possa valutare come sostenere la famiglia.

Per eventuali chiarimenti potrete contattare l'ufficio rette di CIRFOOD s.c. ai seguenti riferimenti:

- Telefono: 0376/266001 int. 4 dalle ore 9:00 alle ore 14:00
- indirizzo e-mail: scuole.mantova@cirfood.com

COMUNE DI MANTOVA
Settore Servizi Educativi e Pubblica Istruzione

CIRFOOD s.c.
Ufficio rette scolastiche

