

Gentile famiglia,
qui di seguito troverà le informazioni necessarie per l'utilizzo del servizio di refezione scolastica.

Come si paga la mensa?

Ad ogni utente del servizio è attribuito un codice personale (codice PAN), che seguirà l'alunno per tutti gli anni del suo percorso scolastico e che serve sia per l'acquisto che per la prenotazione dei pasti.

I pasti si acquistano direttamente da CIRFOOD, azienda di ristorazione che fornisce i pasti nelle scuole del Comune di Mantova, con il sistema del pre-pagato: i pasti debbono essere acquistati anticipatamente, nel numero desiderato, prima del loro consumo.

Le modalità di pagamento sono le seguenti:

- CON BANCOMAT Oppure IN CONTANTI presso i seguenti punti autorizzati all'incasso, comunicando all'esercente il codice personale (PAN) e la somma da versare. L'esercente effettuerà una "ricarica" accreditando l'importo sul codice personale del bambino. Al termine dell'operazione, vi rilascerà una ricevuta attestante il versamento effettuato. Vi raccomandiamo di conservarla con cura in quanto tale ricevuta sarà il vostro documento di prova dell'avvenuto versamento.

Bar Self Service RITA IES (di CIRFOOD)	Via Brennero 31 (c/o distributore Q8)
Cartoleria e giornali Munaro Giulia	Viale Gobio 15
Tabaccheria Via Roma	V. Roma 15
Tabaccheria Rouge et Noir	V. Carlo Goldoni 2/B **solo incassi pos **

- ADDEBITO AUTOMATICO SU CONTO CORRENTE BANCARIO (SDD): i genitori interessati a questa tipologia di pagamento dovranno far richiesta del modulo scrivendo alla seguente e-mail: ufficiorettescolastiche@cirfood.com
- GENERAZIONE AVVISO PagoPA collegandosi al link del Portale Modulo Web Genitori <https://schoolesuite.it/default1/mantova> , accedendo con Spid oppure con credenziali collegate al genitore pagante indicato in sede di iscrizione sarà possibile:
 - ✓ effettuare la ricarica tramite un pagamento online scegliendo tra i metodi disponibili (carta di credito, conto corrente o altri metodi). In caso di pagamento con carta di credito, dopo aver inserito i dati della propria carta, il sistema proporrà il prestatore di servizi di pagamento (PSP) che offre le condizioni più vantaggiose. In caso di pagamento con conto corrente, si dovrà scegliere la propria banca (se presente tra quelle proposte e accreditate da AgID) e poi seguire il percorso proposto. In caso di pagamento con altri metodi, si dovrà scegliere tra i metodi proposti quello in proprio possesso e poi proseguire il percorso proposto.
 - ✓ Generare un "avviso di pagamento", contenente il codice identificativo del pagamento stesso (IUV), indispensabile per portare a termine la ricarica presso uno dei Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) dislocati sul territorio. Questo avviso di pagamento potrà essere pagato anche tramite il proprio Internet banking se abilitato ai pagamenti PagoPA.

I Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) sono enti finanziari autorizzati da AgID per l'accettazione di pagamenti da parte dei cittadini, ad esempio le principali banche, ATM, tabaccai con LIS... (il cittadino può utilizzare un qualunque PSP sull'intero territorio nazionale). Sia da App che da Portale Web sarà possibile pagare per lo stesso servizio per più figli con un unico costo di commissione.

La modalità di pagamento tramite PagoPA sostituisce la modalità Ricarica Online con carta di credito e my bank a fare data dal 01/10/24. Questo consentirà ai cittadini di continuare a pagare in modalità elettronica il servizio, ampliando anche le possibilità di pagamento.

Come avviene la prenotazione del pasto?

Tutti i pasti saranno registrati tramite tablet, le presenze/assenze vengono rilevate presso ogni classe entro le ore 9.30 di ogni mattina. Se l'alunno avrà necessità di uscire prima di tale orario basterà segnalare questa variazione alla scuola e si provvederà a cancellare la prenotazione. In caso di malessere dell'alunno, il pasto potrà essere disdetto (e quindi non addebitato il costo) solo se la comunicazione verrà trasmessa entro le ore 9.30 della stessa giornata altrimenti verrà comunque addebitato.

Una volta acquistati i pasti, come posso sapere se sto finendo il credito?

VIA WEB: accedendo al Modulo Web Genitori Spazioscuola.

VIA SMS: verrete avvisati dell'imminente esaurimento del credito con la seguente cadenza: 1 avviso a + 3 pasti, 1 avviso a - 2 pasti.

Come monitorare il conto elettronico?

I genitori possono verificare, direttamente ed in qualunque momento l'estratto conto dei propri figli (pasti consumati e ricariche effettuate) dal Portale Modulo Web Genitori

https://www.schoolesuite.it/default1/NSC_Login.aspx?installation_code=mantova oppure tramite il Sito Internet del Comune di Mantova all'indirizzo www.comune.mantova.it e successivamente alla parte dedicata ai "Servizi on-line".

Nel caso in cui il sistema evidenzia che il credito sia in esaurimento viene inviato automaticamente un messaggio SMS di avviso sul cellulare affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento descritte.

E' disponibile anche l'APP SPAZIO SCUOLA scaricabile gratuitamente da "Play Store" (Android) o "App Store" (iOS) cercando "Spazioscuola". Una volta scaricata andrà installata sul dispositivo tablet o smartphone e attivata tramite il CODICE 7843791201.

Se alla fine dell'anno scolastico ho ancora un credito?

Il credito varrà automaticamente per l'anno scolastico successivo. Nel caso in cui l'anno successivo l'alunno non frequentasse più la mensa, potrà essere richiesto a CIRFOOD il rimborso.

TARIFFE RESIDENTI - Come posso usufruire delle tariffe ridotte?

Coloro che intendono ottenere riduzioni o esoneri dal pagamento del costo del pasto devono presentare richiesta esclusivamente on line dall'indirizzo web <https://www.comune.mantova.it/aree-tematiche/nidi-scuola-istruzione/riduzione-rette/4913-riduzione-rette-servizi-educativi-e-scolastici> dall'1 marzo al 30 giugno di ogni anno per ottenere in tal modo la riduzione dal 1° giorno che il bambino usufruisce del servizio di mensa scolastica nel corso del mese di settembre. Le istanze presentate successivamente alle date stabilite avranno effetto a valere dal mese successivo (ossia le riduzioni chieste in settembre varranno dal 1 ottobre, quelle chieste in ottobre varranno da novembre e così via...).

Gli uffici sono a disposizione per informazioni e chiarimenti con i seguenti orari di apertura al pubblico, previo appuntamento: Via Conciliazione 128 – dal lunedì al sabato compreso, dalle 8,30 alle 11,30; lunedì e giovedì pomeriggio dalle 14,30 alle 16,30, oppure ai n. telefonici: 0376 3768857/861/894

Il Comune ha fissato le tariffe del servizio mensa ripartite in base alla situazione economica familiare:

CERTIFICAZIONE ISEE	Tariffa a pasto
Da € 0 a € 5164,00	€ 1,00
Da € 5164,01 a € 10329,00	€ 2,00
Da € 10329,01 a € 15493,00	€ 3,00
Da € 15493,01 a € 22724,00	€ 4,71
Da € 22724,01 per scuole con pasti in asporto	€ 4,91
Da € 22724,01 per scuole con cucina interna	€ 5,10

TARIFFE NON RESIDENTI

Costo pasto con cucina in asporto	€ 5,51
Costo pasto con cucina interna	€ 5,72

Il costo per i non residenti potrà subire variazioni a seguito degli aggiornamenti su base istat – indice FOI-

Se devo seguire una dieta speciale?

Le richieste di dieta speciale andranno inoltrate in fase di iscrizione online con l'inserimento dei documenti richiesti; durante l'anno scolastico, tali richieste e/o rettifiche delle stesse andranno comunicate al Settore Servizi Educativi e Pubblica Istruzione del Comune di Mantova – Via Conciliazione 128 (tel. 0376 376 877/866) e mail: pubblicaistruzione@comune.mantova.it

Ritiro dal servizio di mensa scolastica

L'Amministrazione Comunale (D.G.C. n° 63 del 13/3/2012) ha previsto il ritiro dal servizio di mensa scolastica per gli alunni le cui famiglie non siano in regola con i pagamenti. Infatti, per le famiglie che non provvederanno a regolarizzare la propria posizione debitoria anche mediante la proposta di un piano di rientro (che se autorizzato dev'essere puntualmente rispettato), i loro figli saranno di fatto ritirati in quanto non si considereranno più iscritti al servizio mensa. La mancata regolarità dei pagamenti comporterà, inoltre, l'impossibilità di iscrizione ad altri servizi comunali (CRED, Asili Nido, Scuolabus, ecc.)

In caso di difficoltà, reale e motivata, dovrà essere preso contatto con il Settore Servizi Educativi e Pubblica Istruzione del Comune di Mantova – Via Conciliazione 128 (tel. 0376 376861/894/874) perché il Comune possa valutare come sostenere la famiglia.

Contatti di CIRFOOD s.c.

Per eventuali chiarimenti potrete contattare l'ufficio di CIRFOOD s.c. ai seguenti riferimenti:

- Telefono: 0376/266001 int. 4 oppure 338 / 6498361 dalle ore 10:00 alle ore 13:00
- indirizzo e-mail: scuole.mantova@cirfood.com