COMUNE DI MANTOVA

SERVIZIO CRED INFANZIA
INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION – Luglio - Agosto 2023

SINTESI DEI RISULTATI

VALUTAZIONE COMPLESSIVA: **8.70** SU 10 – Soglia accettabilità 8 su 10

	RILEV. 2023
Giudizio complessivo	**8,70**
Pubblicità data all'iniziativa	**8,05**
Informazioni e spiegazioni ricevute	**8,35**
Modalità di iscrizioni	**8,37**
Proposta ludico-ricreativa e laboratoriale	**8,48**
Costo del servizio	**8,40**
Accoglienza ricevuta	**8.92**
Rapporto con gli organizzatori	**8.82**
Distribuzione periodo di funzionamento	**8.80**

SETTORE SERVIZI EDUCATIVI E PUBBLICA ISTRUZIONE
Via Conciliazione 128 - 46100 Mantova - Tel. (+39) 0376 376866
Fax (+39) 0376 2738038
pubblicaistruzione@comune.mantova.it
www.comune.mantova.gov.it

Il Comune di Mantova è Registrato EMAS
e certificato ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015