COMUNE DI MANTOVA

SERVIZIO CRED INFANZIA
INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION – Luglio - Agosto 2022

SINTESI DEI RISULTATI

VALUTAZIONE COMPLESSIVA: **9.17** SU 10 – Soglia accettabilità 8 su 10

	RILEV. 2022
Giudizio complessivo	**9.17**
Pubblicità data all'iniziativa	**8.24**
Informazioni e spiegazioni ricevute	**8.38**
Modalità di iscrizioni	**8.41**
Costo del servizio	**8.86**
Accoglienza ricevuta	**9.20**
Rapporto con gli organizzatori	**9.12**
Distribuzione periodo di funzionamento	**9.07**

SETTORE SERVIZI EDUCATIVI E PUBBLICA ISTRUZIONE
Via Conciliazione 128 - 46100 Mantova - Tel. (+39) 0376 376866
Fax (+39) 0376 2738038
pubblicaistruzione@comune.mantova.gov.it
www.comune.mantova.it

Il Comune di Mantova è Registrato EMAS
e certificato ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015