COMUNE DI MANTOVA

SERVIZIO CRED INFANZIA
INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION – Luglio - Agosto 2018

SINTESI DEI RISULTATI

VALUTAZIONE COMPLESSIVA: **8.88** SU 10 – Soglia accettabilità 8 su 10

	RILEV. 2018
Giudizio complessivo	**8.88**
Pubblicità data all'iniziativa	**7.87**
Informazioni e spiegazioni ricevute	**8.04**
Modalità di iscrizioni	**7.79**
Costo del servizio	**8.43**
Accoglienza ricevuta	**9.21**
Rapporto con gli organizzatori	**9.17**
Distribuzione periodo di funzionamento	**8.65**

SETTORE SERVIZI EDUCATIVI E PUBBLICA ISTRUZIONE
Via Conciliazione 128 - 46100 Mantova - Tel. (+39) 0376 376866
Fax (+39) 0376 2738038
pubblicaistruzione@comune.mantova.gov.it
www.comune.mantova.it

Il Comune di Mantova è Registrato EMAS
e certificato ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015