

PROGETTO DEFINITIVO

PROGETTO FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA – NEXT GENERATION EU – PNRR- MISSIONE 5 COMPONENTE 2 INVESTIMENTO 1.3 SUB-INVESTIMENTI 1.3.1 “HOUSING FIRST” E 1.3.2 “STAZIONI DI POSTA”.

AVVISO ESPLORATIVO PER L'ATTIVAZIONE DI UN PARTENARIATO CON ETS, MEDIANTE CO-PROGETTAZIONE, AI SENSI DELL'ART. 55 DEL D.LGS. 117/2017 – CUP I64H22000140006 – CUP I64H22000150006 - CUP I61H21000090001

DATI PROGETTO

Nome del progetto: “Stazione di Posta e Housing First”

Amministrazione Procedente: Comune di Mantova

Partner, costituiti in ATI con atto notarile registrato il 09/08/2024 n. 11.289 serie 1T

- Alce Nero Soc. Coop. Sociale Onlus (mandataria):
Alce Nero è una cooperativa sociale nata a Mantova nel 1981 con lo scopo di fornire servizi a minori e famiglie; nel corso degli anni è cresciuta fino a diventare una cooperativa mista, aggiungendo l'accoglienza migranti, il contrasto alla grave marginalità e l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati alla propria azione d'impresa.
- Bessimo Cooperativa sociale a responsabilità limitata ONLUS (mandante):
Cooperativa di Bessimo, nata nel 1979, opera a favore di soggetti in situazione di svantaggio, marginalità (anche grave), esclusione sociale a seguito di condizioni economico-sociali, culturali fisiche, psichiche e/o sanitarie.
- Mestieri Lombardia Consorzio di Cooperative Sociali – Cooperativa Sociale (mandante):
Mestieri Lombardia è un consorzio di cooperative sociali ONLUS che si articola in 19 Unità Organizzative (Agenzia per il Lavoro e la Formazione Professionale) sul territorio lombardo.

Responsabile del progetto: Dott.ssa Mariangela Remondini Dirigente Settore Welfare Servizi Sociali e Sport Comune di Mantova, tel 0376/376899 mail: mariangela.remondini@comune.mantova.it

Importo totale progetto: € 470.000,00

Finanziamento richiesto: € 180.000,00 CUP I64H22000150006; € 210.000,00 CUP I64H22000140006; € 80.000,00 CUP I61H21000090001

DESCRIZIONE GENERALE DEL PROGETTO

Il progetto prevede un programma di interventi di contrasto alla grave marginalità per l'inclusione sociale di soggetti fragili e vulnerabili, tramite la presa in carico e l'accompagnamento degli stessi nel percorso di reinserimento socio-economico e di superamento della situazione di estremo bisogno e marginalità. Destinatari finali dei programmi di interventi sono persone in situazione di grave marginalità presenti sul territorio del Comune di Mantova.

I partner si occuperanno dell'apertura notturna della Stazione di Posta e, accompagneranno l'utenza dei progetti Housing First e Stazione di Posta nell'attuazione del Progetto Personalizzato, ne verificheranno gli stati di avanzamento, relazionando sui singoli casi durante gli incontri dell'equipe multidisciplinare.

La Stazione di Posta è situata a Mantova, in Via L. Ariosto n. 1, e ha una capienza massima di 30 posti letto, di cui 10 a piano terra per accoglienza notturna e 20 ai piani superiori per accoglienza di secondo livello su progetto condiviso coi servizi sociali comunali. Dispone di uno spazio di convivialità, servizi igienici e spazi per l'operatore di servizio. Ogni ospite avrà a disposizione un letto, un armadietto, un comodino e la biancheria per il letto e l'igiene personale.

Relativamente al progetto di Housing First, il Comune di Mantova dispone di 5 appartamenti dislocati su territorio comunale, e specificamente:

- Due appartamenti in Via Tassoni n. 12: un monolocale con capienza 1/2 persone; un quadrilocale con capienza 3/6 persone
- Tre appartamenti in Via Paride Suzzara Verdi n. 11: monolocale da 1/2persone; due trilocali da 3/4 persone

STRUTTURA ORGANIZZATIVO-GESTIONALE DI PROGETTO

Al fine di realizzare le attività previste nel progetto, verrà costituita un'**équipe multidisciplinare** composta da: la referente dei servizi sociali del Comune di Mantova, il coordinatore individuato in fase di co-progettazione e gli operatori educativi. L'équipe sarà aperta alla partecipazione di figure specialistiche al bisogno, affinché vi sia un'ampia partecipazione e condivisione dei progetti personalizzati delle persone prese in carico.

L'équipe si occuperà di: valutare il bisogno della persona, redigere il progetto personalizzato, attivare e mettere a sistema le risorse territoriali/progettualità già presenti, garantire il rispetto da parte delle persone delle regole di accesso e di uscita dai servizi, occuparsi della presa in carico e dell'invio ad altri servizi. L'équipe si riunirà a cadenza settimanale (3 ore) e sarà convocata dall'Amministrazione Comunale o dal Coordinatore. Al fine di favorire la massima efficienza dell'azione dell'équipe, il coordinatore prenderà parte alle riunioni dell'équipe grave marginalità, indicativamente ogni due settimane, e all'incontro mensile dell'équipe etno-clinica.

OBIETTIVI

Obiettivi specifici

Nell'ambito del progetto sono previsti i seguenti obiettivi specifici.

I servizi offerti dalla Stazione di posta mirano a:

- fornire un sollievo temporaneo a persone in grave difficoltà
- rispondere ai bisogni primari
- aiutare la persona a prendersi cura di sé
- offrire un orientamento sociale e sanitario in sinergia coi servizi competenti
- fornire, alle persone prive di legami con il nostro territorio, un'opportunità di riallacciare rapporti coi servizi e coi territori di provenienza
- aumentare la possibilità di costruire relazioni significative

Gli interventi predisposti all'interno della progettualità Housing First mirano a:

- incrementare la risposta d'aiuto legata al disagio abitativo di soggetti in grave stato di marginalità sociale con l'offerta di forme diversificate di accoglienza sociale
- dare al territorio risposte sempre più concrete riguardo all'aumento della domanda di alloggi e alla necessità di trovare soluzioni abitative temporanee per situazioni per cui è opportuno predisporre un progetto individualizzato di autonomia
- offrire alle persone accolte un servizio per il raggiungimento dell'autonomia e una disponibilità di risorse e spazi sui cui temporaneamente appoggiarsi
- incoraggiare le persone a sviluppare una nuova visione della propria situazione esistenziale rispetto alla quale l'abitazione, come bisogno primario, risponde al primo requisito di percezione di stabilità e di sicurezza
- attivare l'idea di una comunità diffusa, basata sulla condivisione di un momento delicato della vita, nel quale il sostegno reciproco può rivelarsi inedita

AZIONI DI PROGETTO

All'interno del progetto, sono previste le seguenti attività:

1. servizio di apertura notturna della sede della Stazione di Posta
2. Servizi rivolti ai destinatari
 - Accompagnamento educativo con progetto personalizzato per le persone in carico ai servizi di Housing First e di Stazione di Posta;
 - Servizi di supporto (Mediazione, consulenza e orientamento)
3. Servizi rivolti agli operatori
 - Percorsi formativi
 - Supervisione
4. Servizi ausiliari:

- Pulizie straordinarie e manutenzioni
- Acquisto di arredi e suppellettili per gli appartamenti dell'Housing First

1. Servizio apertura notturna Stazione di Posta

Soggetto attuatore

Alce Nero

Attività core/accessorie

Front office

Presenza in carico

Accoglienza notturna

Distribuzione beni essenziali

Deposito bagagli

Servizi per l'igiene personale

Descrizione

Servizio di accoglienza notturna rivolto a persone di sesso maschile, maggiorenni, in possesso di regolare documento di riconoscimento, autosufficienti nella cura di sé e in buono stato di salute.

L'accesso avviene compatibilmente con la disponibilità dei posti. Le segnalazioni di accoglienza possono arrivare attraverso vari servizi, che raccoglieranno il bisogno della persona:

- invio dei servizi sociali comunali e/o dei servizi specialistici
- invio degli operatori del Centro di Ascolto C.A.S.A. San Simone
- invio degli operatori del servizio Prins (pronto intervento sociale)

Gli enti inviati compileranno un modulo di segnalazione, che andrà inviato a indirizzo mail dedicato. Eventuali richieste in urgenza verranno valutate dalla Dirigente del Settore Welfare, Servizi Sociali e Sport del Comune di Mantova o da personale da lei individuato; le altre richieste verranno discusse all'interno dell'equipe settimanale degli operatori.

In caso di persone che per la prima volta giungessero a Mantova in orario di chiusura dei servizi di invio andranno segnalate al servizio Prins (Pronto Intervento Sociale) che farà una valutazione della situazione; nel caso, potranno accedere per la sola notte alla struttura di accoglienza, fino ad esaurimento posti. Il giorno successivo lavorativo, dovranno presentarsi presso i servizi di invio per poter eventualmente accedere le notti successive.

Al momento dell'accesso, le persone sottoscrivono per presa visione il regolamento dell'accoglienza notturna, tradotto nelle principali lingue. Per ogni ospite viene attivata una presa in carico, tramite modulistica sottoscritta dall'operatore del Comune di Mantova referente per il servizio e dal beneficiario. Gli ospiti possono fruire di accoglienza notturna per un massimo di 30 notti, prorogabili di ulteriori 15 in specifici casi, valutati singolarmente dall'equipe.

Nel caso in cui l'ospite abbia residenza in altro Comune da Mantova, sarà cura del Comune di Mantova inviare Pec al comune di residenza, con la richiesta di presa in carico sociale e di contatto con l'equipe del servizio.

Gli ospiti dell'accoglienza notturna dovranno rispettare i seguenti orari di accesso al servizio: tutti i giorni, ingresso dalle ore 19.30 alle ore 21.30 e uscita dalle ore 7.00 alle ore 8.00 – eventuali eccezioni andranno previste in fase di progetto individualizzato, esclusivamente per motivi lavorativi.

Ogni ospite, prima dell'ingresso dovrà prendere visione e sottoscrivere per accettazione il regolamento del servizio. L'accoglienza delle persone che non conformano il proprio comportamento a quanto indicato nel regolamento verrà rivalutata all'interno dell'equipe, che adotterà provvedimenti, fino alla possibilità di revoca dell'ospitalità.

Indicatori di monitoraggio

Indicatori: n° persone che accedono al servizio notturno della Stazione di Posta, n° di giornate di permanenza, n° di progetti personalizzati redatti, n° di accoglienze sospese/revocate.

Rispondenza dell'intervento ai bisogni

L'intervento favorisce l'accoglienza notturna delle persone in condizione di grave deprivazione materiale e marginalità estrema e l'avvio della presa in carico strutturata.

2. Servizi rivolti ai destinatari

Soggetto attuatore

Alce Nero, Bessimo, Mestieri Lombardia

Descrizione

I destinatari dei servizi (Stazione di Posta e Housing First) beneficeranno di un progetto personalizzato definito nell'ambito dell'équipe multidisciplinare composta dagli operatori di progetto e dagli operatori dei Servizi Sociali. A seguito di segnalazione dell'utente da parte del servizio sociale o di accesso diretto al servizio di posta, si attiverà una valutazione multidimensionale della persona al fine di definire gli ambiti di intervento necessari, i relativi strumenti e tempi necessari per il monitoraggio del progetto. Sulla base di quanto definito all'interno del progetto e degli ambiti oggetto di attenzione, saranno attivati i supporti necessari e personalizzati: accompagnamento educativo; mediazione linguistica; orientamento ai servizi del territorio; consulenza legale; accompagnamento burocratico. Ogni progetto personalizzato avrà un monte ore dedicato.

In aggiunta a questi interventi personalizzati si prevedono, nell'ambito della presente proposta:

- supporto abitativo costante per i beneficiari dell'Housing First al fine di favorire la corretta gestione e pulizia degli spazi, la tenuta delle persone all'interno del gruppo appartamento, lo sviluppo delle competenze e delle abilità connesse all'abitare;
- supporto per orientamento al lavoro. Ci sarà una prima valutazione dell'occupabilità degli utenti per verificare se sia possibile compiere un accompagnamento specifico volto al reinserimento lavorativo.

Gli operatori educativi incontreranno periodicamente gli utenti, sulla base di incontri concordati/programmati, per verificare lo stato di avanzamento/attuazione del progetto individualizzato e per supportarli e orientarli nel percorso di reinserimento sociale.

I servizi si svilupperanno in:

- incontri individuali con gli utenti di accompagnamento, verifica e orientamento, finalizzati a: inserimento nel territorio, gestione della quotidianità, conoscenza e utilizzo dei servizi territoriali, inserimento/reinserimento lavorativo, sostegno nella ricerca dell'abitazione autonoma, accompagnamento nella costruzione/ricostruzione di reti familiari, parentali, amicali;
- attività gruppali di formazione, informazione, orientamento, finalizzate al trasferimento di informazioni, conoscenze e competenze specifiche connesse all'abitare (gestione e pulizia degli spazi, economia domestica, ecc.), al lavoro, all'educazione civica, alla salute, all'accesso a servizi sociosanitari, ecc.;
- incontri ed eventi di conoscenza di enti che operano sul territorio a favore delle persone in condizione di fragilità, vulnerabilità e marginalità;
- laboratori di comunità realizzati in collaborazione con associazioni e Istituzioni del territorio finalizzati alla relazione e allo scambio tra le persone accolte e la comunità locale (es. attività artistiche, di riciclo e riuso, di autobiografia, ecc.). Tali attività verranno promosse cercando di coinvolgere persone già residenti a Mantova, anche al fine di ridurre sia lo stigma sociale di cui le persone in situazione di grave marginalità soffrono, sia le possibili situazioni di contrasto che possono insorgere.

Le attività saranno garantite da personale educativo, in costante collegamento con l'équipe.

Indicatori di monitoraggio

Indicatori: n° di progetti personalizzati redatti, n° di ore di servizi erogati, n° servizi territoriali coinvolti nel progetto, risorse territoriali messe a disposizione del progetto.

Rispondenza dell'intervento ai bisogni

L'intervento favorisce la presa in carico integrata delle persone in condizione di grave deprivazione materiale e marginalità estrema e l'offerta di un percorso personalizzato, condiviso con servizi sociali, di accompagnamento funzionale all'evoluzione – miglioramento della condizione personale e familiare.

3. Servizi rivolti agli operatori

Soggetto attuatore

Mestieri Lombardia; Bessimo; Alce Nero.

Descrizione

Supervisione.

Data la specifica natura del progetto, si avverte la necessità di attivare una supervisione metodologica, che sarà svolta da una risorsa esperta sulla tematica.

La supervisione metodologica verrà svolta mensilmente per tutta la durata del progetto. La supervisione sarà condotta sul servizio e sui singoli progetti individuali delle persone prese in carico dal servizio. L'attività è finalizzata a contrastare il burn out degli operatori e ad aumentare l'efficacia delle prese in carico individuali sia a livello di performance dei singoli operatori che a livello di funzionamento del gruppo/equipe e quindi anche del Servizio.

Formazione.

Si prevede l'attivazione di un percorso formativo sul tema della "Grave marginalità", rivolto al personale coinvolto nei servizi, durante il quale si prevedono di approfondire le seguenti aree di interesse: gestione di servizi rivolti alla grave marginalità, dei bisogni multipli dell'utenza, ecc.

I temi trattati potranno variare in base alla rilevazione dei fabbisogni formativi e/o in base alle specifiche necessità che si rileveranno nel corso del progetto.

Indicatori di monitoraggio

Supervisione. Indicatori: n. ore di supervisione erogate, presenza media degli operatori.

Formazione. Indicatori: n. ore di formazione erogata, n. ore di presenza dei partecipanti, % soddisfazione complessiva, n. operatori con attestato finale.

4. Servizi ausiliari

Soggetto attuatore

Alce Nero, Bessimo

Descrizione

Si prevede l'attuazione delle seguenti attività:

- Pulizia straordinaria semestrale degli spazi della Stazione di posta e degli appartamenti dell'Housing First. La pulizia verrà svolta da operatori specializzati che si occuperanno della sanificazione di tutti i locali mediante l'utilizzo di appositi detersivi/ausili nel rispetto dei CAM vigenti (dm 51/2021).
- Acquisto arredi e suppellettili per gli appartamenti Housing First: cucine, tavoli e sedie, letti, armadi/mobiletti, divano/poltrone ed elettrodomestici essenziali; dotazione base di stoviglie (piatti, posate, pentolame, bicchieri) e complementi di arredo (lenzuola, asciugamani).
- Sfalcio del verde per gli appartamenti dell'Housing First da parte di personale specializzato dotato di attrezzature adeguate allo svolgimento della mansione. Durante i momenti di sfalcio, si prevede il coinvolgimento delle persone che permangono negli alloggi, facilitando l'acquisizione di minime competenze per la cura del verde.
- Manutenzione ordinaria semestrale degli appartamenti Housing First: impianti, elettrodomestici, ritinteggiatura o ripristino di pareti danneggiate. Si prevede inoltre la manutenzione programmata dell'impianto termico (secondo le specifiche dello stesso).

Strumenti e indicatori di monitoraggio

Indicatori: % di spesa sostenuta al termine progetto (100%).

Piano finanziario

Ente	Incarico/acquisti	€
Alce Nero	coordinamento	43.500,00 €
Alce Nero	(cabina regia) équipe multidisciplinare	5.437,50 €
Bessimo	(cabina regia) équipe multidisciplinare	5.437,50 €
Mestieri	(cabina regia) équipe multidisciplinare	750,00 €
Alce Nero	Servizio notturno (19:30-8:00)	129.975,00 €

Alce Nero	Operatore educativo	8.625,00 €
Bessimo	Operatore educativo	182.025,00 €
Mestieri	Orientamento al lavoro	6.500,00 €
Alce Nero	Operatori specialisti per apertura pomeridiana (mediatore, consulente legale, ...)	15.250,00 €
Bessimo	Formazione fiopds	4.000,00 €
Mestieri	Supervisione	6.000,00 €
Alce Nero	Pulizia straordinaria semestrale	15.000,00 €
Bessimo	Acquisto arredi ed elettrodomestici	28.000,00 €
Alce Nero	Sfalcio Verde	2.000,00 €
Alce Nero	Manutenzione ordinaria	6.500,00 €
Alce Nero	Detergenti igiene personale	11.000,00 €
		470.000,00 €