

**ALLEGATO 1 – RELAZIONE ILLUSTRATIVA DEGLI OBIETTIVI E DELLE ATTIVITA’
PROGETTO FINANZIATO DALL’UNIONE EUROPEA – NEXT GENERATION EU – PNRR
– MISSIONE 5 COMPONENTE 2 INVESTIMENTO 1.3 SUB-INVESTIMENTI 1.3.1
“HOUSING FIRST” E 1.3.2 “STAZIONI DI POSTA”
AVVISO ESPLORATIVO PER L’ATTIVAZIONE DI UN PARTENARIATO CON ETS,
MEDIANTE CO-PROGETTAZIONE, AI SENSI DELL’ART. 55 DEL D.LGS. 117/2017 –
CUP I64H22000140006 – CUP I64H22000150006 – CUP I61H21000090001**

PREMESSE

INQUADRAMENTO GENERALE

I progetti Housing First e Stazione di Posta, finalizzati al contrasto alla grave marginalità, ricadono nell’ambito del PNRR Missione 5 Componente 2 Investimento 1.3 Sub-investimenti 1.3.1 (Housing first) e 1.3.2 (“Stazioni di Posta”), finanziati dall’Unione Europea – Next Generation EU.

In risposta all’Avviso n. 1/2022 del MLPS, il Comune di Mantova ha presentato due progetti, entrambi ammessi a finanziamento, e specificamente:

- Progetto Housing First, che prevede la ristrutturazione di 5 alloggi di proprietà comunale e la destinazione degli stessi ad alloggi per persone che vivono in condizioni di marginalità estrema, secondo la logica dell’Housing first (“Innanzitutto la casa”), che vede nella casa il punto di partenza per progetti di vita che consentano un reinserimento sociale ed economico delle persone in stato di grave deprivazione. Il progetto prevede la selezione di alcune persone che si trovano in condizioni di marginalità estrema e la concessione degli alloggi agli stessi per un periodo di almeno 6 mesi, durante il quale le persone verranno prese in carico dai servizi e saranno accompagnate nella costruzione/ricostruzione di un percorso di vita e nello sviluppo di competenze personali/professionali che consentano una piena re-integrazione in società.
- Progetto Stazione di Posta, che prevede la ristrutturazione dell’attuale dormitorio pubblico cittadino e la sua conversione in stazione di posta, intesa quale centro servizi per la presa in carico integrata e l’offerta di un percorso partecipato di accompagnamento delle persone che vivono in condizioni di grave deprivazione materiale e di marginalità estrema, affinché le stesse possano usufruire di alcuni servizi ed essere accompagnati e orientati rispetto ai servizi del territorio.

POPOLAZIONE TARGET

Beneficiari del presente progetto sono persone che si trovano in situazioni di grave deprivazione materiale. È prevista la presa in carico e l’accompagnamento di 300 persone mediante il progetto Stazione di Posta e 60 persone mediante il progetto Housing First, al fine di favorirne l’uscita dalla situazione di grave marginalità e supportarne il reinserimento socio-lavorativo e abitativo.

OBIETTIVI

Obiettivi specifici

Nell’ambito del progetto sono previsti i seguenti obiettivi specifici.

Housing first:

- Offrire alle persone accolte un servizio per il raggiungimento dell’autonomia e una disponibilità di risorse a spazi su cui temporaneamente appoggiarsi
- Incoraggiare le persone a sviluppare una nuova visione della propria situazione esistenziale, rispetto alla quale l’abitazione risponde al primo requisito di percezione di stabilità e sicurezza

Stazione di Posta:

- fornire un supporto di ascolto attivo e motivazionale
- promuovere pratiche di stili di vita sani, di comportamenti che garantiscano una buona convivenza con gli altri e capacità di gestire i conflitti
- orientare e accompagnare gli utenti ai servizi socio-sanitari del territorio

- garantire un accompagnamento socio educativo verso la graduale e massima autonomia possibile, operando in stretta connessione con la rete dei servizi e sulla base del progetto individualizzato

Trasversali:

- educare gli utenti all'“abitare”, in quanto l'obiettivo dell'autonomia abitativa ed economica diviene più facilmente raggiungibile attraverso alcuni step educativi che riguardano temi quali l'attenzione al risparmio e alla individuazione delle priorità di spesa in un contesto di disagio economico; la cura e l'igiene adeguata degli spazi; la corretta conservazione degli alimenti e la raccolta differenziata dei rifiuti; la puntualità nel pagamento dei contributi, ecc
- promuovere le competenze e le risorse residue degli utenti
- migliorare e sistematizzare la collaborazione tra servizi che, a vario titolo, si occupano di grave marginalità
- aumentare la sensibilizzazione della cittadinanza verso la tematica “grave marginalità”.

DURATA

La coprogettazione decorrerà dalla data di sottoscrizione della Convenzione al 31/03/2026, come da prescrizioni PNRR.

MODALITA' DI ATTUAZIONE

L'ETS individuato in fase di coprogettazione supporterà il Comune nella gestione dei casi di grave marginalità intercettati o presentatisi presso il Servizio Sociale Professionale comunale.

Il personale dell'ETS si occuperà dell'apertura notturna della Stazione di Posta e, durante il giorno, accompagnerà l'utenza dei progetti Housing First e Stazione di Posta nell'attuazione del Progetto Personalizzato, ne verificherà gli stati di avanzamento e farà report dei singoli casi durante gli incontri dell'equipe multidisciplinare.

La Stazione di Posta ha capienza massima di 30 persone, di cui 10 persone per accoglienza di primo livello, 20 persone già in carico.

Gli alloggi dell'Housing First hanno capienza massima di 15 persone.

È prevista la costituzione di una equipe multidisciplinare per la gestione delle situazioni che verranno intercettate o segnalate.

La figura del coordinatore sarà individuata all'interno del percorso di co-progettazione. Oltre ai membri fissi dell'equipe, verranno coinvolti al bisogno vari specialisti (es: operatori di altri servizi e personale vario, quale, ad esempio consulente legale).

ATTIVITA' PREVISTE

All'interno del progetto, sono previste le seguenti attività:

- servizio di apertura notturna della sede della Stazione di Posta, dalle 20.00 alle 8.00, 7 giorni su 7 (per un contributo onnicomprensivo di Euro 160.000,00)
- Servizi rivolti ai destinatari (per un contributo onnicomprensivo di Euro 250.000,00)
 - Accompagnamento educativo con progetto personalizzato per le persone in carico ai servizi di Housing First e di Stazione di Posta; nello specifico:
 - sviluppo del progetto individualizzato e costante monitoraggio dei risultati attesi/conseguiti
 - accompagnamento nella gestione dell'alloggio e sviluppo delle competenze di economia domestica
 - Mediazione linguistico/culturale, al bisogno
 - Consulenza e orientamento al lavoro, al bisogno
 - Orientamento ai servizi del territorio e attività di supporto per la presentazione di istanze
 - Consulenza legale in caso di necessità
 - Disponibilità ad accompagnare le persone ai servizi/appuntamenti con mezzo proprio
 - Partecipazione all'equipe multidisciplinare in accordo con il Servizio Sociale professionale comunale
 - Sviluppo di criteri di accesso ai due servizi e redazione dei relativi regolamenti di gestione

- Apertura pomeridiana della sede della Stazione di Posta per servizio di front office per 3/4 ore, 5 giorni su 7
- Servizi rivolti agli operatori (per un contributo onnicomprensivo di Euro 10.000,00):
 - Percorso formativo inerente il tema “grave marginalità” rivolto al personale coinvolto
 - Supervisione al personale coinvolto, con particolare riferimento alla fase iniziale di apertura dei due servizi, con possibilità di successivi momenti di monitoraggio
- Servizi ausiliari (per un contributo onnicomprensivo di Euro 50.000,00):
 - Pulizia straordinaria semestrale degli spazi della Stazione di Posta (piano terra e primo piano) e degli appartamenti dell’Housing First
 - Acquisto di arredi e suppellettili per gli appartamenti dell’Housing First
 - Sfalcio verde per gli appartamenti dell’Housing First
 - Manutenzione ordinaria per gli appartamenti dell’Housing First

BUDGET

Il budget destinato al progetto è pari ad Euro 470.000,00, così ripartiti:

- Euro 180.000,00 per i servizi afferenti alla Stazione di Posta – finanziamento dell’Unione Europea – Next Generation EU;
- Euro 210.000,00 per i servizi afferenti all’Housing First– finanziamento dell’Unione Europea – Next Generation EU;
- Euro 80.000,00 del Fondo Estrema Povertà e Senza Dimora – IV annualità (2021);

I progetti sono finanziati dall’Unione Europea – Next Generation EU.

DISPOSIZIONI SPECIFICHE PER LE MISURE PNRR

L’intervento oggetto della co-progettazione ricade nell’ambito del PNRR Missione 5 Componente 2 Investimento 1.3 Sub-investimenti 1.3.1 e 1.3.2. Verrà quindi posta particolare attenzione al monitoraggio e agli indicatori di risultato, sia a fini rendicontativi sia a fini di valutazione delle azioni messe in campo.

Il Comune di Mantova richiederà ai partner di progetto la predisposizione e la compilazione di schede relative ai dati anagrafici degli utenti, ai servizi attivati, ai tempi di presa in carico e alla risposta degli utenti ai servizi offerti.

I partner di progetto, per tutta la durata e le attività progettuali, dovranno assicurare il rispetto di tutte le prescrizioni previste dal PNRR, quali il rispetto del principio DNSH (*Do No Significant Harm*), la parità di genere, la protezione e valorizzazione dei giovani, il superamento dei divari territoriali.