

PROCEDURA DI CO-PROGETTAZIONE PER L'INDIVIDUAZIONE DI ENTE DEL TERZO SETTORE A CUI CONCEDERE IN GESTIONE PER FINALITÀ SOCIALI L'IMMOBILE DI PROPRIETÀ COMUNALE SITO A MANTOVA IN VIA G. FACCIOTTO N. 5 FG.61, MAPPALE 96, SUBALTERNO 11 (PARTE).

PROGETTO DEFINITIVO

AUSER VOLONTARIATO DI MANTOVA E PROVINCIA

1. Esperienze pregresse/in corso [Evidenziare le attività svolte dall'ETS nel periodo relativo ai cinque anni antecedenti alla pubblicazione del presente Avviso, indicare numero di soci, attività svolte rivolte alla popolazione cittadina ed in particolare al quartiere di riferimento.]

Auser Volontariato di Mantova e Provincia ODV: Soci 170-Volontari 59. Auser Provinciale di Mantova APS : Soci 12. PROGETTO NETWORK FAMILY - FONDAZIONE CARIVERONA Formazione operatori per interventi assistiti con gli animali Pet Therapy. Seminari con gli studenti dell'Università di Brescia sezione di Mantova e con l'Istituto Bonomi Mazzolari sull'utilità della Pet Therapy. Costituzione del gruppo permanente di Pet Therapy. Videotelefonata consegnati i kit alle case di riposo dell'Aspef e al Mazzali. Stipulata convenzione con l'Istituto Bonomi Mazzolari: Auser si impegna ad accogliere dei tirocinanti per il servizio di video e telefonia con gli anziani che seguiamo con il Filo d'Argento. Consegna Farmaci a domicilio. Incontri con gli esperti e incontri culturali: : realizzazione di incontri di approfondimento rivolti agli anziani e alle loro famiglie. Le tematiche trattate saranno: le truffe ai danni degli anziani, i servizi rivolti agli anziani, la salute, il denaro, l'alimentazione e la relazione uomo-animale domestico e saranno seguiti da sedute con esperti in attività motorie, fisioterapia e gruppi di cammino. Formazione per i giovani sulla videotelefonata per gli anziani, alfabetizzazione informatica per gli anziani a cui hanno fatto da tutor gli allievi del Bonomi Mazzolari e formazione per i volontari per gli interventi assistiti con gli animali IAA nelle case di riposo. Progetto RIFILO' - REGIONE LOMBARDIA Sportello itinerante per assistenza in disbrigo pratiche a persone e famiglie fragili, telefonia anziani e attività aggregative a Palazzo del Mago in collaborazione con la Cooperativa Fuoriluogo. dove lo sportello itinerante era di supporto agli inquilini e li aiutava nelle pratiche burocratiche quotidiane. Nel quartiere di Lunetta attività per i bambini con "Storie sotto gli alberi", arte di comunità, cinema, concerti con la Banda Città di Mantova e percorsi di Musicoterapia, Festa di quartiere in collaborazione con l'Associazione Papillon partner di progetto e Caravan SetUp. Nel quartiere Lunetta è stato attivato un laboratorio linguistico per donne straniere e conversazione tra donne in collaborazione con Avulss Mantova. Nel quartiere Te Brunetti concerto delle voci bianche, concerto della Banda Città di Mantova, pranzo per i nonni del quartiere con spettacolo dialettale in collaborazione con Arci Te Brunetti, giochi di una volta con il CSI di Mantova - Te Brunetti. PROGETTO LA SOLIDARIETA' SOCIALE E GLI ANIMALI CI AIUTANO - BANDO TERZO SETTORE REGIONE LOMBARDIA. Contrasto alle fragilità: percorsi tenuti da una psicologa per i bambini affetti dallo spettro dell'autismo Eventi di socializzazione e interventi assistiti con gli animali presso la Conchiglia di Serravalle a Po. Spettacoli teatrali sul tema degli animali a San Giorgio e Villa Poma. Eventi di ricerca volontari. Corsi di formazione ai volontari del Canile di Mantova. Interventi assistiti con gli animali e formazione per gli educatori dei doposcuola di San Giorgio e Mantova Telefonia, video telefonia e compagnia telefonica. . Convegno finale del progetto. Corso di ginnastica della mente a Mantova e a Revere. Formazione per gli educatori del doposcuola a Revere sul bullismo e cyberbullismo.. Partner del progetto: Auser Revere, Associazione Delfino APS, Associazione Pontebaleno 2000, Associazione Cinofila Mantovana Rifugio del Cane, Associazione la Casa delle Farfalle di Poggio Rusco, La conchiglia di Serravalle a Po. PROGETTO ATTIVA-MENTE: MOBILITIAMO LA SOLIDARIETA' bando Terzo Settore di Regione Lombardia. Area tematica: supporto alle persone in situazioni di fragilità. Partner del Progetto: Auser Sermide, Auser Revere, Auser Carbonara di Po e Auser Roncoferraro. Corsi di ginnastica della mente e allenamento della memoria a Mn, Sermide e Felonica, Carbonara di Po. Alfabetizzazione informatica a Sermide e Felonica Revere e Carbonara di Po. Trasporto solidale nel Comune di Roncoferraro. I partner del progetto sono Auser della Provincia di Mantova. PROGETTO INTER-AZIONI: LA CULTURA COME BENE COMUNE - Bando 8X1000 Chiesa Valdese. Sono state svolte conferenze, passeggiate culturali, visite guidate a mostre e musei e gita nella città di Bergamo Alta. Corso di Tecniche di Memoria per allenare il cervello. Corso raccontare a voce alta per gestire la respirazione, parlare con voce più chiara e farsi ascoltare dalle persone. Saggio di fine corso "Raccontare

a voce alta". Percorso formativo con rilettura simbolica di alcuni miti greci. Corso per creare i burattini alla Scuola dell'infanzia Rodari con il Centro Teatrale Corniani. PROGETTO VITTORINO. ESPLOREZIONI CULTURALI PER BAMBINE E BAMBINI - Bando alla scoperta della cultura di Fondazione Cariplo. Il progetto si svolge nei doposcuola delle scuole Ardigo e Don Mazzolari di Mantova e Montalcini di San Giorgio Bigarello. Laboratori intergenerazionali tra i bimbi dei doposcuola e le volontarie di Auser e dell'Associazione Il girasole di San Giorgio Bigarello, attività ludiche con giochi di strada a cura del CSI Mantova, visite guidate a musei: i bimbi accompagnati dalle loro educatrici con la nostra esperta culturale per l'azione del progetto Esploriamo con Vittorino, laboratori didattici a completamento delle visite alle mostre e festa finale di fine progetto dove verranno esposti tutti i lavori fatti dai bimbi durante i laboratori. Partner: Il Giardino dei Bimbi, Associazione Delfino APS. I partner sostenitori del progetto sono: Comune di Mantova, Comune di San Giorgio Bigarello, Museo di Palazzo Ducale, Musei Civici di Palazzo Te e San Sebastiano di Mantova, GasCom2 - Genitori Associati per le Scuole del Comprensivo 2 di Mantova, Centro Sportivo Italiano - Comitato di Mantova, Associazione di Volontariato il Girasole. PROGETTO COMUNE DI MANTOVA. Filo D'Argento con le telefonate di compagnia, Trasporto protetto Città di Mantova con i volontari Auser, Gestione biblioteca di Quartiere, Tavolo di lavoro per organizzare eventi nel quartiere Te Brunetti con tutte le realtà, associazione, diocesi, gruppo di quartiere con il supporto dei commercianti di Te Brunetti, Tombola il martedì pomeriggio in sala civica per il quartiere, animazione al centro diurno del Mazzali, formazione dei volontari nelle varie attività, Corsi di inglese per adulti di livello intermedio, festa viva i nonni in collaborazione con Arci Te Brunetti. Per gli eventi di socializzazione è previsto un nutrito programma culturale con visite a mostre e musei, conferenze e passeggiate culturali. Abbiamo aperto a settembre un infopoint per dare informazioni di carattere generale agli anziani del quartiere e non solo. Piano Mantova con le spese a domicilio PROGETTO EMERGENZA CALDO- "Auser: aperti per ferie" - ATS Valpadana. Corsi di formazione per il trattamento di dati sensibili. Attività di intrattenimento, serate danzanti, attività ricreative con pranzi e cene in compagnia. Attività di compagnia telefonica, di trasporto protetto, consegna pasti a domicilio, prenotazione telefonica della spesa e trasporto assistito. PROGETTO PATH-PERCORSI DI BENESSERE E SALUTE PER LA TERZA ETA' - REGIONE

LOMBARDIA. Corsi di Ginnastica della Mente e Corso di Yoga Dolce a Mantova e in Provincia presso i centri Auser. Filo d'Argento Auser a mantova e in provincia come sostegno e compagnia agli anziani soli. Incontri di sensibilizzazione e screening sulla salute e la prevenzione delle malattie cardiovascolari curati dall'Associazione Cuore Amico in collaborazione con la Rete Auser. Gli eventi saranno 14 organizzati presso le Auser di Mantova e Provincia. Incontri di sensibilizzazione sull'Alzheimer in collaborazione con il Gruppo di AI di Suzzara che organizzerà con il supporto di Auser Mantova 8 pomeriggi in supporto ai caregiver dei malati di Alzheimer. Partner operativi: Auser Sermide, Auser Suzzara, Auser Riperium Revere e Associazione Cuore Amico di Mantova. A supporto Associazione A.G.A Mantova e UICI Mantova. PROGETTO AUSER DIGITALE- AUSER APP CULTURA - BANDO PNRR Transizione digitale strumenti culturali e creativi. Creazione di un'App Cultura dedicata alla raccolta e alla sistematizzazione dei contenuti culturali del territorio e metterli in rete per una fruibilità maggiore da parte degli utenti; migliorare i livelli di accessibilità dei contenuti attraverso elaborazioni multimediali che tengano conto anche delle diverse abilità delle persone attraverso la pubblicazione di audiolibri, podcast che possono essere fruiti dalle persone ipovedenti e facilmente accessibili mediante la AuserApp; promuovere il patrimonio artistico e culturale di Mantova e Provincia. Formazione dei volontari Auser per gestire la App e per creare video e podcast culturali. L'intento è di far conoscere la nostra Provincia in tutto il mondo Auser a livello nazionale e non solo. Pubblicazione di un libro sulla storia delle donne di casa Gonzaga con audiolibro e podcast. Auser ha partecipato a progetti che riguardano tutte le varie fasce d'età, dai bambini con il progetto Vittorino, agli studenti e ai giovani La Solidarietà Sociale, diversamente abili e bambini autistici, famiglie, adulti e anziani. Abbiamo partecipato anche al progetto "Le radici del nostro futuro" in qualità di partner della Cooperativa Il Giardino dei Bimbi, con attività con le bambine e i bambini dell'Asilo Nido Emi Kelder di Mantova. Abbiamo proposto un laboratorio sensoriale con il Centro Teatrale Corniani e 3 laboratori di giardinaggio presso l'Auser di Marmirolo. Progetto Nonni Digitali con la collaborazione dell'Istituto Superiore E. Fermi di Mantova. Progetto Adotta un nonno. Alternanza scuola-lavoro con gli studenti del Bonomi-Mazzolari. Articolo 3 Osservatorio sulle discriminazioni, - <http://articolo3.org/> - è associazione iscritta nei Registri delle associazioni che svolgono attività nel campo della lotta alle discriminazioni con legittimazione ad agire in giudizio - numero 1261 -, istituiti presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri e presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - articoli 5 e 6 del D.lgs. 215/2003. Articolo 3 è Nodo territoriale della Rete regionale di prevenzione e contrasto delle discriminazioni - Decreto Regione Lombardia n. 7207 del 28/07/2014. La mission di Articolo 3 è la prevenzione e il contrasto di tutte le forme di discriminazioni e molestie sui fattori di rischio previsti dalla legislazione italiana ed europea a Mantova e la diffusione di una corretta percezione della gravità di azioni ed atteggiamenti discriminatori, implementando senso di sicurezza e consapevolezza dei propri diritti tra le minoranze, i gruppi e le persone vittime di discriminazione tra le quali gli anziani, le persone appartenenti alla minoranza linguistica sinta e rom e le persone immigrate. Il gruppo mantovano di Amnesty International - gruppo Italia 79 - esiste da circa 50 anni e ha da molti anni la propria sede al primo piano dell'immobile di proprietà comunale in via Facciotto n.5 Aderisce alla circoscrizione lombarda, con sede a Milano e alla sezione italiana con sede a Roma. Il numero di soci a livello provinciale è di circa 500 unità mentre i soci attivi sono una decina. Attualmente è responsabile del gruppo Caterina Gucciardo (caterina.gucciardo@gmail.com). Amnesty International è un Movimento globale di persone, fondato sull'adesione volontaria, che ha a cuore i diritti umani e che lavora in solidarietà per promuoverli e difenderli ovunque nel mondo. E' indipendente dai governi, da qualsiasi ideologia politica, interesse economico o credo religioso e si batte ogni giorno per le persone, qualsiasi siano i loro nomi e ovunque si trovino, quando libertà, verità, giustizia e dignità sono negate. Tutte le sue azioni sono basate su fatti documentati grazie ai nostri ricercatori sul campo, che verificano e segnalano le violazioni dei diritti umani.

Attraverso campagne di sensibilizzazione e mobilitazione dell'opinione pubblica, di educazione, di raccolta firme e di pressione sulle istituzioni Amnesty dà voce a chi non ha voce. Dal 1961, anno della sua costituzione, contribuisce a ridare libertà e dignità a decine di migliaia di persone.

2. Conoscenza del contesto e rispondenza della proposta progettuale ai relativi bisogni [Inserire una sintetica analisi del contesto di riferimento e dei relativi bisogni]

Auser opera dal 1989 nell'ambito del volontariato e della promozione sociale per la valorizzazione delle persone e delle loro relazioni, andando incontro ai bisogni della popolazione anziana. La rete Auser è associata all'Osservatorio Nazionale del Volontariato. Auser opera nel proprio territorio di riferimento nel campo della promozione sociale con attenzione particolare ai bisogni di nuclei familiari con persone anziane e di persone/nuclei familiari con fragilità. Nel tempo Auser ha collaborato con moltissimi partner in molteplici progetti, che coinvolgono tutte le età e l'area d'intervento dei vari progetti riguarda Mantova e tutta la Provincia. Auser ha maturato esperienze in diversi campi, a seconda dei bisogni rilevati durante le attività. La presente proposta progettuale vuole consolidare e sviluppare le esperienze migliorando la dimensione sinergica e di rete territoriale. Auser intende promuovere un potenziamento dei servizi a supporto del benessere e della salute delle persone anziane residenti nel territorio di Mantova e della Provincia, partendo dall'identificazione del bisogno di riformulare il concetto di benessere e salute quale "stato di totale benessere fisico, mentale e sociale" e non semplicemente "assenza di malattie o infermità" (OMS). In un'ottica di rete e di programmazione sovralocale, con riferimento ai Piani di Zona di Mantova e di Ostiglia, è stato raccolto, a valle dell'emergenza sanitaria trascorsa, un rinnovato bisogno rispetto al tema della salute, concepita in senso olistico come benessere psico-fisico a 360 gradi. La mission di Auser è l'invecchiamento attivo e di sostenere le persone anziane con azioni integrate di prevenzione, promozione e attivazione di sani stili di vita. Alcuni obiettivi che ci siamo prefissati sono: anticipare e individuare nuove fragilità e bisogni sociali che possano coinvolgere fasce di popolazione particolarmente esposte; promuovere azioni di contrasto delle condizioni di fragilità e di svantaggio per ridurre il rischio di marginalità e di esclusione sociale; promuovere azioni di contrasto delle solitudini involontarie specie nella popolazione anziana sviluppando iniziative e percorsi di coinvolgimento attivo e partecipato; promuovere attività di informazione, orientamento e accompagnamento per favorire l'accesso alla rete dei servizi e interventi sociali del territorio. Con tutta l'esperienza maturata nei vari progetti sopra descritti, Auser riesce a intervenire in moltissime attività a supporto della popolazione anziana e non. Articolo 3 ha svolto negli ultimi cinque anni diverse attività - studio, monitoraggio, azioni legali, ricerche - nel Comune di Mantova, in particolare la formazione agli insegnanti di ogni ordine e grado per prevenire episodi di molestie/bullismo e la formazione alle volontarie di AUSER Provinciale per raccogliere segnalazioni di molestie o discriminazioni sul fattore di rischio dell'età come previsto dal D.lgs. 216/2003. Nel 2018 è stato firmato un accordo con AUSER Provinciale di Mantova – progetto Filo d'Argento - per sviluppare attività specifiche in favore delle persone anziane vittime di molestie e/o discriminazioni. Inoltre, l'associazione in collaborazione con il Comune di Mantova ha strutturato negli ultimi cinque anni uno spazio di ascolto e consulenza legale - sportello antidiscriminazione - a disposizione di ogni persona vittima o testimone di una discriminazione o di una molestia a Mantova. Amnesty Le attività del gruppo mantovano spaziano dall'educazione ai diritti umani, alla raccolta di firme per appelli, dall'organizzazione di eventi culturali e di sensibilizzazione, alla pubblicazione su media e social di prese di posizione circa le violazioni dei diritti umani. Più in particolare, l'educazione ai diritti umani occupa due socie che intervengono nelle scuole di ogni ordine e grado della provincia, spesso d'intesa col CSV - Centro servizi del volontariato di Mantova e talvolta con altre associazioni come l'Unicef. Nel 2022 le scuole visitate sono state 20 mentre nell'anno in corso gli incontri finora tenuti sono stati 13, sulle seguenti tematiche: responsabilità personale e collettiva, i diritti umani, la Dichiarazione universale dei D.U., Amnesty International, i migranti, i minerali clandestini, i cambiamenti climatici, conflitto Israele – Palestina. L'ultimo in ordine di tempo è stato il 5 novembre nell'oratorio di Te Brunetti con gli scout Agesci Mantova 1 e il parroco sulla guerra tra Israele e Palestina. Tra le attività di carattere culturale, segnaliamo la rassegna cinematografica Mondovisioni che dal 2013 si tiene a Mantova presso il Cinema del carbone, con cui il gruppo ha maturato un solido legame di collaborazione anche rispetto alla proiezione di film di interesse amnestiano. Il gruppo partecipa attivamente al Festival dei diritti organizzato dal CSV, organizza o sostiene eventi in collaborazione col comune di Mantova, organizza visioni di film col cinema Mignon di Mantova, convegni, spettacoli teatrali su tematiche attinenti la violazione dei diritti umani. Collabora dal 2020 con la Diocesi di Mantova nell'organizzazione e promozione della Marcia della pace che si tiene l'ultima domenica di gennaio insieme a molte altre associazioni e gruppi religiosi del territorio. Ha collaborazioni strette con associazioni quali Unicef, Colibrì, Namastè, Libera, Mappamondo, Emergency, Banca Etica, Mantova per la pace, per citarne alcune. In ognuna di queste occasioni viene proposta ai presenti la possibilità di sottoscrivere appelli ad autorità dei diversi paesi in cui le violazioni vengono perpetrate. Spesso vengono pubblicati comunicati sui giornali locali e sui social (Facebook e Instagram).

3. Struttura organizzativa e gestionale prospettata nella proposta progettuale [Inserire una descrizione della struttura organizzativa e gestionale proposta mettendo in evidenza reti di collaborazione attive e/o potenziali che possano qualificare le azioni progettuali] /

Auser Volontariato di Mantova e Provincia ODV e Auser Provinciale di Mantova APS operano insieme nelle varie attività e sono in rete con tutte le Associazioni Locali Auser della Provincia di Mantova. La struttura organizzativa è così composta: Franca Mara Fiorini, Presidente di Auser Volontariato e Auser Provinciale, Legale rappresentante dell'Comprensorio, tiene i rapporti con i livelli Regionale e Nazionali dell'Associazione, i rapporti con le Istituzioni, con la P.A., è responsabile della sicurezza, è responsabile del coordinamento e del monitoraggio delle attività delle Associazioni Affiliate. Annalisa Spedo, Vice Presidente, supporto alla Presidente agisce su delega in sua vece, coordina e verifica della realizzazione delle azioni previste nei progetti, verifica il rispetto della normativa sulla sicurezza. Paola Radaelli, stesura progetti, coordinatrice nella realizzazione degli stessi e coordinatrice Ausercultura e Turismo Social.; Umberto Talassi, amministrazione e contabilità, stesura bilanci, rendicontazione progetti, supporto amministrativo alle Ala. Alberto Muraro, supporto all'amministrazione e segreteria, stesura dei bilanci delle ALA, tesseramento; Carla Sarzi Sartori contabilità del Provinciale e cassa; Elisa Berni, segreteria organizzativa, infopoint, spese a domicilio e responsabile della comunicazione; Gianluca Quartuccio, segreteria organizzativa, formazione sulla privacy e sulla sicurezza; Egidio Berni segreteria e coordinatore dell' inserimento dati per il bilancio sociale; Rosanna Vigato coordinatrice del Filo d'Argento e segreteria (sono 9 i volontari impegnati nel Filo d'Argento); Rosanna Grandi coordinatrice della gestione della Biblioteca Te Brunetti con 9 volontari; Annamaria Valdesi, componente della Presidenza, coordinatrice del Trasporto Protetto e dell'animazione al Centro Diurno Mazzali; Pino Dal Bel segreteria e tesseramento. Il nostro team di lavoro si avvale della consulenza di diversi professionisti: Camilla Federici progettazione e monitoraggio; Michela Mauriello, grafica; Federica Pradella, esperta culturale; Luigi Frassoni, Psicologo per formazione e corsi; Rossella Guandalini, docente di inglese e Carlotta Graffigna insegnante di yoga. In questa proposta progettuale prevediamo di operare in sinergia per meglio organizzare l'enorme mole di attività che la nostra Associazione ha messo in campo, in relazione ai bisogni che ci sono pervenuti. Per organizzare al meglio le attività, negli anni si è consolidata una rete di Associazioni che hanno collaborato con noi nei vari progetti presentati a Fondazioni, Comuni, Regione, Ministero. Si sta inoltre formando un tavolo di lavoro che comprenderà tutte le realtà del quartiere Te Brunetti dove ha sede la nostra Associazione per organizzare al meglio le attività e per partecipare ad un bando di Fondazione Cariplo che riguarderà esclusivamente il nostro quartiere. L'importante rete di partner e sostenitori che Auser ha messo in campo negli anni ci permette di vagliare le varie proposte di bandi, anche partecipando a progettualità più importanti con il sostegno e la partecipazione di Auser Lombardia. Articolo 3 svolge ogni anno dal 2017 il Mantova Barometro, una ricerca sulle discriminazioni percepite nel Comune di Mantova, coinvolgendo le studentesse e gli studenti dell'ultimo anno delle scuole secondarie di II grado. Nell'ultima ricerca pubblicata e nelle ricerche seguenti emerge che la metà degli e delle intervistate ritiene diffuse a Mantova le discriminazioni e le molestie. In particolare i dati - confermati dall'Eurobarometro della Commissione europea - evidenziano che il gruppo più colpito da discriminazioni e molestie sono le persone appartenenti alla minoranza linguistica sinta e rom che a Mantova risiedono in maggioranza nel quartiere Te Brunetti. Lo sportello antidiscriminazione tratta ogni anno circa centocinquanta casi di discriminazione e molestie, circa il 10% dei casi trattati ogni anno dall'Ufficio Nazionale Antidiscriminazione presso la Presidenza del consiglio dei ministri. I dati dello sportello antidiscriminazione rilevano che il gruppo più colpito da discriminazioni istituzionali sono le persone immigrate e in particolare le donne a cui vengono negate le prestazioni di sicurezza sociale. Per quest'ultimo gruppo, negli ultimi tre anni, si è agito in giudizio per circa cinquanta persone, ottenendo sempre il ripristino della parità di trattamento. Articolo 3 è strutturata a gruppi di lavoro: servizio di sportello antidiscriminazione, monitoraggio di atti pubblici e privati, formazione. L'associazione ha costruito dal 2008 ad oggi diverse reti di collaborazione con soggetti locali e regionali e nazionali per strutturare servizi e azioni sempre più efficaci, con alcune realtà sono attive convenzioni o accordi formali. Le collaborazioni attive nel 2023: - nazionali e interregionali: UNAR, Carta di Roma, COSPE, Lunaria, ASGI, Università di Ferrara, Firenze, Verona e Venezia, Comune di Modena.- regionali: Fondazione ISMU, Università di Varese, Comuni di Pavia, Cremona, Milano e Brescia, studio legale Guariso Neri, associazione Upre Roma, Museo del Viaggio Fabrizio De André. - locali: AUSER Provinciale, AUSER Mantova, associazione Sucar Drom, ARCIGAY La Salamandra, Istituto di cultura sinta, Comune di Mantova, studio legale Tarchini, studio legale Pongiluppi, CSV Lombardia Sud Mantova, AVILO Lorklonyo.

4. Descrizione degli interventi e delle attività a partire dagli obiettivi previsti dal presente Avviso

Macro-attività n. 1 (Sociale) INTERVENTI E AZIONI RIVOLTI ALLA POPOLAZIONE ANZIANA (OVER 65), INTERVENTI E AZIONI RIVOLTI ALLA POPOLAZIONE FRAGILE, INTERVENTI E AZIONI RIVOLTI ALLA POPOLAZIONE STRANIERA, INTERVENTI E AZIONI RIVOLTI ALLA POPOLAZIONE IN GENERALE

Intervento/Attività Filo d'Argento, Trasporto Protetto, Piano Mantova, animazione al centro Diurno Mazzali, infopoint

Soggetto attuatore	Auser Volontariato di Mantova e Provincia ODV
Descrizione	Le principali attività a supporto della popolazione anziana sono le telefonate di compagnia, il trasporto protetto, le telefonate per le spese a domicilio e l'infopoint. Tutte queste attività ci permettono di monitorare moltissime persone anziane, che vengono in contatto con noi, a cui forniamo aiuto prezioso e supporto.
Obiettivo generale (indicare quale/i obiettivo/i generale/i tra quelli elencati nella relazione illustrativa viene/vengono perseguito/i)	L'obiettivo generale di queste attività è il sostegno e il supporto per aiutare le persone a rimanere nella propria abitazione, evitando così il ricovero in struttura.
Obiettivo specifico	Monitorare le persone che aiutiamo, fornendo loro informazioni, portando la spesa a domicilio, trasporto protetto quando hanno bisogno. Intervendo con le Istituzioni in caso di bisogno. Rinsaldare e rinnovare le comunità locali come realtà solidali aperte, plurali, inclusive.
Risultato atteso	Essendo le aree di intervento molteplici e che arrivano a molte persone il nostro risultato è consistente.
N. di destinatari previsti	500 persone, anche di più per certe attività

Macro-attività n. 2 (Socializzazione e Invecchiamento Attivo) INTERVENTI E AZIONI RIVOLTI ALLA POPOLAZIONE ANZIANA (OVER 65), INTERVENTI E AZIONI RIVOLTI ALLA POPOLAZIONE RESIDENTE IN GENERALE.	
Intervento/Attività Corsi di Alfabetizzazione Informatica, di Inglese, di Ginnastica della Mente e di Yoga. Formazione per i volontari.	
Soggetto attuatore	Auser Volontariato di Mantova e Provincia ODV
Descrizione	La nostra Associazione promuove diversi corsi che si svolgono nella Sala Civica adiacente alla nostra Sede. Questi corsi vedono la partecipazione di diverse persone, nostri Soci, che apprezzano molto le nostre attività. Oltre ai corsi organizziamo anche percorsi formativi per i nostri volontari, privacy, sicurezza.
Obiettivo generale (indicare quale/i obiettivo/i generale/i tra quelli elencati nella relazione illustrativa viene/vengono perseguito/i)	Il nostro obiettivo è quello di impegnare le persone anziane e non in attività di vario interesse per accrescere le loro conoscenze, per attirarle fuori di casa, per accrescere le loro frequentazioni e amicizie, per farli sentire parte della comunità ed evitare l'isolamento. La formazione dei volontari è molto importante per Auser, è tenuta da professionisti.
Obiettivo specifico	Sviluppare il volontariato, le attività di promozione sociale, l'educazione degli adulti, la solidarietà, con particolare riferimento alle persone anziane e ai rapporti intergenerazionali. Sostenere le persone, migliorare la qualità della vita e delle relazioni, orientare all'esercizio della solidarietà. Difendere e

	sviluppare le capacità conoscitive e attive, anche residue delle persone.
Risultato atteso	I nostri corsi sono sempre molto apprezzati e in qualche giorno sono completi. Chi frequenta è motivato e spesso si vedono anche dei risultati molto importanti. Si formano dei gruppi molto affiatati ed è molto difficile che qualcuno perda qualche lezione.
N. di destinatari previsti	130

Macro-attività n. 3 (Attività culturali e di interesse pubblico) INTERVENTI E AZIONI RIVOLTI ALLA POPOLAZIONE ANZIANA (OVER 65), INTERVENTI E AZIONI RIVOLTI ALLA POPOLAZIONE RESIDENTE IN GENERALE, INTERVENTI E AZIONI RIVOLTI ALLA POPOLAZIONE FEMMINILE.	
Intervento/Attività Percorso culturale con visite a mostre e musei, passeggiate, conferenze sia culturali che di carattere generale, truffe agli anziani, medicina, nutrizione, prevenzione in genere.	
Soggetto attuatore	Auser Volontariato di Mantova e Provincia ODV
Descrizione	Il gruppo culturale di Auser è sempre in crescita, sono aumentati in modo esponenziale i nostri soci e quello che proponiamo è sempre molto apprezzato.
Obiettivo generale (indicare quale/i obiettivo/i generale/i tra quelli elencati nella relazione illustrativa viene/vengono perseguito/i)	Auser con il percorso culturale vuole dare importanza alla nostra bella città e alla provincia: La nostra esperta culturale forte della grande preparazione ed esperienza è molto apprezzata e stiamo facendo conoscere in modo approfondito tutta la storia di Mantova e non solo.
Obiettivo specifico	Promuovere la cittadinanza attiva favorendo la partecipazione responsabile delle persone alla vita e ai servizi della comunità locale, alla tutela e valorizzazione dei beni comuni culturali ed ambientali.
Risultato atteso	Aumento dei Soci che frequentano Ausercultura e far conoscere la nostra Associazione a più persone possibili. Incrementare la conoscenza a livello culturale di chi ci segue nei percorsi e interessare sempre di più. I nostri percorsi sono molto partecipati.
N. di destinatari previsti	100

Macro-attività n. 4 (Attività di ricerca bandi e di progettazione con una governance già strutturata, tavolo organizzativo e progettuale di Te Brunetti, coordinamento e organizzazione delle attività dei progetti candidati e finanziati dai bandi). INTERVENTI E AZIONI RIVOLTI ALLA POPOLAZIONE ANZIANA (OVER 65), INTERVENTI E AZIONI RIVOLTI A BAMBINI/RAGAZZI 6-17 ANNI, INTERVENTI E AZIONI RIVOLTI ALLA POPOLAZIONE DI FASCIA DI ETÀ DA 17 A 35 ANNI, INTERVENTI E AZIONI RIVOLTI ALLA POPOLAZIONE RESIDENTE IN GENERALE	
Intervento/Attività Percorso culturale con visite a mostre e musei, passeggiate, conferenze sia culturali che di	

carattere generale, truffe agli anziani, medicina, nutrizione, prevenzione in genere. Tavolo organizzativo. Partecipazione a bandi, progettazione, coordinamento e organizzazione progetti.	
Soggetto attuatore	Auser Volontariato di Mantova e Provincia ODV, Auser provinciale di Mantova APS
Descrizione	Questa macroarea comprende le nostre attività più impegnative. Quella della progettazione è diventata una mission importante per noi. Auser ormai partecipa ad infinite attività tutte diverse per cui diventa importante andare a ricercare quelle progettazioni che ci permettono di svolgere al meglio le attività che più ci accrescono. Auser al momento ha progetti per tutte le fasce d'età, in collaborazione con tutta la rete Auser del territorio e la partnership che si è creata in questi ultimi anni.
Obiettivo generale (indicare quale/i obiettivo/i generale/i tra quelli elencati nella relazione illustrativa viene/vengono perseguito/i)	Ricerca bandi con il team già strutturato, consolidare la Rete Auser e i partner che partecipano ai bandi, iniziare una nuova proposta progettuale con la rete del quartiere Te Brunetti.
Obiettivo specifico	Promuovere sul territorio reti associative e strutture di servizio a sostegno di progetti presentati, delle responsabilità familiari e di prossimità (buon vicinato) in sinergia con le istituzioni pubbliche.
Risultato atteso	
N. di destinatari previsti	

Macro-attività Articolo 3 sportello antidiscriminazione *Attività* ascolto, supporto legale, azione civile / penale *Soggetto attuatore* Articolo 3 Osservatorio sulle discriminazioni con accordo con AUSER

Descrizione lo Sportello è uno spazio di ascolto e consulenza legale, a disposizione di ogni persona vittima o testimone di una discriminazione o di una molestia. Viene offerto un servizio affinché le forme di discriminazione vengano rimosse e giudicate in conformità alle leggi vigenti, in collaborazione con Studi legali specializzati nella tutela delle vittime di discriminazioni. *Obiettivo generale* rimuovere discriminazioni/molestie *Obiettivo specifico* ripristinare la parità di trattamento *Risultato atteso* diffondere nella società la corretta percezione della gravità di azioni ed atteggiamenti discriminatori e implementare il senso di sicurezza e consapevolezza dei propri diritti tra le minoranze, i gruppi e le persone vittime di discriminazione *N. di destinatari previsti* stimate duecento segnalazioni l'anno, cento/centocinquanta casi di discriminazione/molestie di cui alcune con avvio di procedimenti civili e/o penali per il ripristino della parità di trattamento.

Macro-attività prevenzione di forme di esclusione nella vita pubblica, sociale ed economica *Attività* monitoraggio atti pubblici e privati *Soggetto attuatore* Articolo 3 Osservatorio sulle discriminazioni con accordo con AUSER

Descrizione monitoraggio degli atti pubblici e privati per verificare che non vi siano presenti elementi discriminatori, in particolare nell'accesso al lavoro e nell'erogazione di servizi e delle prestazioni sociali nei confronti dei gruppi più a rischio come le persone immigrate, le persone fragili appartenenti alla minoranza linguistica sinta e rom e le persone anziane *Obiettivo generale* rilevare e rimuovere tutte le forme di discriminazione *Obiettivo specifico* ei giovani le forme di discriminazione più rilevanti sul territorio mantovano *N. di destinatari previsti* 200 studentesse e studenti e i decisori pubblici di Mantova

Macro-attività I media nella società mantovana *Attività* monitoraggio dei quotidiani mantovani e dei social-network

Soggetto attuatore Articolo 3 Osservatorio sulle discriminazioni con accordo con AUSER *Descrizione* rilevare il ruolo svolto dalla stampa e dai social-network nel diffondere o rafforzare stereotipi e pregiudizi nell'opinione pubblica. In particolare l'attività giornalistica, implicitamente o esplicitamente, offre una chiave di lettura che influenza e suggerisce un pensiero ai lettori e alle lettrici rispetto a fenomeni che attraversano la contemporaneità. *Obiettivo generale* rimuovere stereotipi, pregiudizi, discorsi d'odio (hate speech) da stampa e social-network *Obiettivo specifico* dialogare con le ed i giornalisti sull'importanza di offrire alle lettrici e ai lettori notizie scevre da pregiudizi, etnicizzazioni, forme di stereotipizzazioni e incitamenti all'odio e/o alla violenza; chiedere alle piattaforme social la rimozione dei discorsi d'odio *Risultato atteso* ripristinare la parità di trattamento in particolare nell'accesso al lavoro e alle prestazioni di sicurezza sociale *Risultato atteso* diffondere negli enti pubblici e privati di Mantova la parità di trattamento per una corretta crescita economica e sociale della comunità mantovana *N. di destinatari previsti* la cittadinanza nel suo insieme *Macro-attività* Barometro *Attività* rilevazione della percezione sulle discriminazioni e sulle molestie a Mantova *Soggetto attuatore* Articolo 3 Osservatorio sulle discriminazioni con accordo con AUSER *Descrizione* somministrazione di un questionario online, strutturato con l'Università di Ferrara e in accordo

con il corpo docente, alle studentesse e agli studenti della classi quinte nelle scuole secondarie di secondo grado di Mantova *Obiettivo generale* fornire uno strumento sul tema delle discriminazioni ai decisori pubblici *Obiettivo specifico* attuare azioni mirate nel contrasto alle discriminazioni e molestie *Risultato atteso* conoscere con la partecipazione delle giovani e diminuzione sulla stampa e nei social-network di discorsi d'odio e stereotipizzazioni *N. di destinatari previsti* si stimano circa un centinaio di interventi l'anno.

5. Caratteristiche sperimentali e innovative della proposta progettuale [Descrivere il carattere innovativo e migliorativo della proposta progettuale in termini di interventi/attività/servizi e declinando la trattazione in ambito organizzativo, metodologico e strumentale]

App Cultura. Nasce la nuova App di Auser che raccoglierà contenuti culturali del territorio mantovano per favorire la diffusione e la fruizione da parte degli associati e di tutte le persone interessate. Info Point Un nostro collaboratore si occupa di dare informazioni di carattere socio-sanitario e di carattere generale a tutti i cittadini che ne fanno richiesta. Tavolo di lavoro organizzativo degli eventi nel quartiere, costituzione della rete di quartiere Te Brunetti. L'obiettivo è la facilitazione di un processo partecipativo tra le associazioni e gli enti del terzo settore formalmente costituiti e presenti nel quartiere, i gruppi informali di cittadini e cittadine e le persone che a vario titolo sono interessate a essere protagonisti e protagoniste partecipi di un tavolo di lavoro anche per future progettazioni congiunte. Articolo 3 Osservatorio sulle discriminazioni nasce nel 2008, formando un primo "fronte del noi" per contrastare ogni forma di razzismo e discriminazione, grazie all'associazione Sucar Drom, all'Arcigay "La Salamandra" Mantova, all'Istituto di Cultura Sinta, alla Comunità Ebraica di Mantova, all'Istituto Mantovano di Storia Contemporanea e al sostegno della Provincia di Mantova e del Comune di Mantova. Uno degli obiettivi del progetto è di allargare il "fronte del noi" con AUSER e Amnesty International per una migliore efficacia degli interventi a favore della Comunità mantovana.

6. Descrizione del finanziamento proposto in termini di risorse monetarie, risorse umane, beni immobili, beni mobili, beni strumentali, altro, mettendo in evidenza l'eventuale capacità di reperire autonomamente risorse aggiuntive.

Auser Provinciale di Mantova ed Auser Volontariato di Mantova e Provincia sono strutture di secondo livello che coordinano 13 strutture ODV e 23 APS della Provincia di Mantova. Complessivamente i soci Auser della Provincia di Mantova nell'anno appena trascorso sono 7155. La struttura provinciale si avvale di un dipendente e diversi collaboratori che, sostenuti dalla struttura Regionale formano un gruppo di progettazione che ha all'attivo diversi finanziamenti (Chiesa Valdese, Regione Lombardia, Ministero della Cultura, Fondazione Cariplo e Fondazione Cariverona). Al momento il Progetto "Auser Digitale" finanziato dal Ministero della Cultura attraverso i fondi del PNRR prevede l'acquisto di diversa strumentazione informatica, l'adeguamento del centralino telefonico (attraverso il quale viene fatta la telefonia sociale) la stesura della Fibra Ottica (MyNet) negli uffici. In oltre ci verrà finanziato l'adeguamento del mobilio alla normativa sulla sicurezza nei luoghi di lavoro. Il gruppo progettazione interno ad Auser Provinciale è composto da una Progettista, una Coordinatrice dei Progetti, una addetta alla comunicazione ed infine un addetto alla stesura del budget di progetto ed alla rendicontazione. **Articolo 3** Osservatorio sulle discriminazioni ha un team di progettazione sul tema dell'antidiscriminazione e negli ultimi cinque anni, grazie alle diverse collaborazioni, ha avuto accesso a finanziamenti di Regione Lombardia, Ministero dell'Interno, UNAR e singoli comuni. E' stato da pochi giorni presentato un progetto, insieme all'Università di Firenze e con il supporto del Comune di Mantova, alla Presidenza del consiglio dei ministri per la realizzazione di due workshop sull'antiziganismo per insegnanti e società civile che si terranno a Mantova e Firenze in aprile 2024. Articolo 3 è assegnatario di materiali d'ufficio e di consumo dal Comune di Mantova. L'associazione ha strutturato tre gruppi di ricerca con la partecipazione di volontarie e volontari e studentesse dell'Università di Bologna e Verona.